

Общество с ограниченной ответственностью «Граф Орлов»
«Count Orlov» Limited Liability Company (DUNS 363566867)
ОГРН: 1099847026564 ИНН: 7811451840 КПП: 781101001
192019, город Санкт-Петербург, улица Профессора Качалова,
дом 11 литер а, помещение 32 офис 716

<http://count-orlov.com/>
+7 (812) 980-79-41
info@count-orlov.com

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

(подпись, расшифровка подписи, число)

М.П.

Прайс-лист

на услуги

сервис-центра “Граф Орлов 24”

для физических лиц



Граф Орлов
Сервисный центр

“The future - today, innovations – every day”.

(“Будущее - сегодня, инновации – каждый день”).

1. Обслуживание компьютерной техники в сервисном центре

Код услуги	Название услуги	Стоимость (в рублях)	Дополнительные условия:
1.1. Настройка планшетов/смартфонов/браслетов/умных часов/и других мобильных устройств			
001	➤ Первый запуск, активация и настройка устройства	400	
002	➤ Создание 1 учетной записи пользователя (запись смартфона/Google Play/AppStore/Market Place)	400	
003	➤ Создание и настройка учетной записи облачного хранилища (iCloud в iOS)	400	
004	➤ Настройка интернета на устройстве (WAP/GPRS/Wi-Fi)	400	
005	➤ Копирование данных записной книжки с телефона на SIM или карту памяти или с SIM или с карты памяти обратно на телефон (перенос контактов)	400	
006	➤ Подключение устройства к другому устройству и его синхронизация (перенос информации: фото, видео, контакты, музыка, игры)	400	
007	➤ Синхронизация устройства с учетной записью клиента в Google, iCloud и Microsoft	400	
008	➤ Синхронизация устройства с периферийными устройствами (камеры, браслеты, часы, весы и так далее)	400	
009	➤ Привязка банковской карты к учетной записи	400	
010	➤ Установка и настройка оплаты модулем NFC (помощь с системой PayPass и установкой соответствующего приложения)	400	
011	➤ Активация prepaid карт (iTunes/AppStore/и др.)	400	

012	➤ Установка графического ключа/биометрического пароля/защитного кода	400	
013	➤ Установка и настройка отдельной программы	400	✓ Если требуется поставить только 1 программу
014	➤ Установка различных программ на устройство и их настройка	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
015	➤ Установка программ для просмотра ТВ-программ на устройстве	400	
016	➤ Установка программы с картой города и области	400	
017	➤ Установка программы-переводчика для перевода текста	400	
018	➤ Установка программы для общения в соц. сети и ее настройка	400	
019	➤ Установка почтовой программы для чтения электронной почты	400	
020	➤ Установка и настройка программы-мессенджера (ICQ, Skype, Mail.ru Агент, Yahoo Messenger, AOL или другой)	400	
021	➤ Установка и настройка антивируса	400	
022	➤ Установка и настройка “родительского контроля”	400	
023	➤ Подключение и настройка дополнительного устройства	400	
024	➤ Консультация специалиста по работе с устройством (смартфон/планшет/др. мобильные устройства)	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста

025	➤ Диагностика 1 устройства (через специализированное ПО только для ОС Android)	400	
026	➤ Очистка реестра устройства	400	
027	➤ Удаление программ с устройства	400	
028	➤ Удаление вирусов, троянов, кейлоггеров	800	
029	➤ Восстановление устройства - сброс настроек	800	
030	➤ Изменение настроек устройства	400	
031	➤ Включение/Отключение слежения за пользователем	400	
032	➤ Настройка GPS на устройстве	400	
033	➤ Настройка Bluetooth на устройстве	400	
034	➤ Настройка SMS/MMC на устройстве	400	
035	➤ Перенос данных с устройства или на устройство	400	
036	➤ Возврат устройства к заводским настройкам	800	
037	➤ Обновление операционной системы устройства	400	
038	➤ Установка другой прошивки для устройства	1600	
039	➤ Установка/удаление карты памяти с форматированием и без	400	
040	➤ Оптимизация энергопотребления устройства	400	
041	➤ Установка игры, консультация по её прохождению	400	
042	➤ Смена обоев, заставки, мелодий	400	
043	➤ Установка и настройка интернет-банкинга на устройстве	800	
044	➤ Установка и настройка приема на устройстве платежей по картам через POS-терминалы	1600	
045	➤ Адаптация (обрезка) сим-карты (micro/nano)	400	

046	➤ Наклейка пленки до 4 дюймов на дисплей	400	
047	➤ Наклейка пленки от 4 до 5 дюймов на дисплей	800	
048	➤ Наклейка пленки от 5 до 6 дюймов на дисплей	1200	
049	➤ Наклейка пленки от 6 дюймов на дисплей	1600	
050	➤ Наклейка защитного стекла до 4 дюймов на дисплей	400	
051	➤ Наклейка защитного стекла от 4 до 5 дюймов на дисплей	800	
052	➤ Наклейка защитного стекла от 5 до 6 дюймов на дисплей	1200	
053	➤ Наклейка защитного стекла от 6 дюймов на дисплей	1600	
054	➤ Активация функции “антивор”: «Найти iPhone»/mySafeMobile/Cerberus и т.д. (без стоимости лицензионного ключа)	400	
055	➤ Консультация по смене тарифного плана (с выбором нового тарифного плана)	800	
056	➤ Блокировка/разблокировка услуг для устройства через провайдера услуг	800	
057	➤ Обучение работе с магазином приложений (Google Play / AppStore / Market Place)	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
058	➤ Установка графического ключа / биометрического пароля / защитного кода	400	
059	➤ Активация iPhone как нового оборудования или восстановление из резервной копии	800	
060	➤ Консультации по работе с приложениями для iOS (iMovie, Pages, Keynote, iPhoto, Garage Bank, iBooks)	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста <p>Неполный час округляется и оплачивается</p>

			как 1 час работы специалиста
061	➤ Обновление программ до последней версии	800	
062	➤ Установка и настройка модема (GSM, CDMA, Yota) для смартфона/планшета	800	
063	➤ Зарядка аккумулятора 1 устройства	400	
064	➤ Замена внешнего аккумулятора мобильного телефона или планшета	800	
065	➤ Подключение/отключение опции “переадресация голосовых вызовов”	400	
066	➤ Подключение/отключение опции “переадресация SMS сообщений”	400	
067	➤ Подключение/отключение опции “международный роуминг”	400	
068	➤ Подключение/отключение опции “автоплатёж” (автоматическое пополнение баланса с банковской карты)	400	
069	➤ Подключение/отключение опции “платные подписки и услуги”	400	
070	➤ Заказ детализации по абонентскому счёту	400	
071	➤ Консультация клиента по вопросам покупки SIM “красивый номер” с помощью выбора номера	800	
072	➤ Консультация по оплате услуг и товаров, а также переводов со счета мобильного телефона	800	
1.2. Настройка ПК, ноутбуков, и нетбуков			
073	➤ Консультация по работе с устройством (ПК/ноутбуком/нетбуком)	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста

074	➤ Комплексное обслуживание 1 ПК/ноутбука/нетбука	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Время обслуживания вашего устройства до 3-х часов (180 минут) работы специалиста ✓ Каждый дополнительный час оплачивается отдельно
075	➤ Установка ОС Windows 3X/95/98	800	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
076	➤ Установка ОС Windows NT Workstation /2000	1600	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
077	➤ Установка ОС Windows Me/XP	800	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
078	➤ Установка ОС Windows Vista/7/8/10	800	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
079	➤ Установка ОС семейства Linux	1600	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
080	➤ Установка Mac OS X	1600	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
081	➤ Установка Windows на компьютеры Apple через BootCamp	2400	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
082	➤ Установка обновлений ОС	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
083	➤ Настройка автозапуска программ при загрузке ОС	400	
084	➤ Установка 1 пакета обновлений (Service Pack)	800	
085	➤ Установка архитектурных или 3D-программ с бесплатной лицензией	400	
086	➤ Установка программ Microsoft Office любой из версии (97/2000/XP/2003/2007/2010/365)	800	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.

087	➤ Установка офисных программ с бесплатной лицензией	400	
088	➤ Активация лицензионного ПО при наличии сети Интернет (по сети Интернет / по телефону)	400	
089	➤ Установка 1 экз. программы (включая демо-версии)	400	
090	➤ Установка языковых пакетов на программное обеспечение	400	
091	➤ Смена обоев рабочего стола или заставки / изменение звуков системы / настройка вида папок и интерфейса / переименование программ / сортировка значков.	400	
092	➤ Установка и настройка браузеров для просмотра страниц сети Интернет (настройка стартовой страницы, быстродействия, безопасности, создание закладок, оформления, и мн. др.)	400	
093	➤ Установка и настройка компьютерных игр	800	
094	➤ Поиск и загрузка ПО из сети Интернет	800	
095	➤ Установка и настройка 1 экз. драйвера	400	
096	➤ Поиск драйвера в сети Интернет (для нестандартных устройств) под заказ без установки с предоставлением ссылки откуда его можно скачать	400	
097	➤ Запись всех драйверов на диск заказчика или на любой другой съемный носитель информации	800	
098	➤ Настройка/подключение второго монитора, телевизора	800	
099	➤ Поиск и удаление вирусов, троянов, кейлоггеров и др. на жестком диске	800	<p>✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста</p> <p>✓ Неполный час округляется и оплачивается</p>

			как 1 час работы специалиста
100	➤ Поиск и удаление вирусов, троянов, кейлоггеров и др. на съемных дисках	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
101	➤ Разблокировка ОС Windows от SMS-вымогателя	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
102	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Удаление вредоносного ПО, не являющегося вирусом, но которое может нанести вред системе и содержит уязвимости <p>(к примеру программы биткойн-майнеры)</p>	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
103	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Установка антивирусного ПО <p>(с обновлением антивирусных баз)</p>	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Бесплатное ПО скачивается с Интернета ✓ Лицензионное ПО устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.
104	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Переустановка антивирусного ПО <p>(с обновлением антивирусных баз)</p>	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Бесплатное ПО скачивается с Интернета ✓ Лицензионное ПО устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.
105	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Полная настройка антивирусного ПО <p>(настройка: firewall, автоматического обновления программы, на включение проверки в определенное время и т.д.)</p>	800	
106	➤ Восстановление ОС	1600	
107	➤ Установка дополнительной защиты в виде брандмауэра/ firewall	800	

108	➤ Установка плагина в браузер для блокирования просмотра нежелательной рекламы и всплывающих окон	400	
109	➤ Установка плагина в браузер, позволяющего скачивать музыку и видео с социальных сетей и видео-сайтов	400	
110	➤ Установка плагина в браузер, для открытия различных сайтов	400	
111	➤ Установка и настройка программы для работы с графикой	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Бесплатное ПО скачивается с Интернета ✓ Лицензионное ПО устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.
112	➤ Установка и настройка мессенджера для общения (ICQ, Skype, Mail.ru Агент, Yahoo Messenger, AOL и др.)	400	
113	➤ Установка и настройка почтовой программы	400	
114	➤ Подключение и настройка нового ПК или ноутбука	800	
115	➤ Настройка Bluetooth/ IrDA / контроллера 1394	400	
116	➤ Установка и настройка внешнего устройства (принтера, сканера, МФУ, цифровой камеры, web-камеры)	400	
117	➤ Установка и настройка внешнего устройства (проектора, ТВ-тюнера, и др. устройств)	800	
118	➤ Оптимизация системы (увеличение быстродействия ПК)	800	
119	➤ Удаление ненужного программного обеспечения	400	
120	➤ Переустановка ОС Windows без сохранения данных	1600	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
121	➤ Переустановка ОС Windows с сохранением данных	2400	✓ Работы производятся только с

			лицензионного дистрибутива заказчика.
122	➤ Переустановка Mac OS X без сохранения данных	2400	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
123	➤ Переустановка Mac OS X с сохранением данных	3200	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
124	➤ Переустановка ОС семейства Linux без сохранения данных	2400	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
125	➤ Переустановка ОС семейства Linux с сохранением данных	3200	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
126	➤ Переустановка ОС Windows на компьютеры Apple через BootCamp	4800	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
127	➤ Установка и настройка программ с функцией «Родительский контроль», позволяющих заблокировать открытие нежелательных сайтов и приложений	800	
128	➤ Создание учетной записи в ОС (с разграничением прав пользователя в учётной записи)	800	
129	➤ Удаление забытого пароля с учетной записи пользователя ПК	800	
130	➤ Установка пароля на учетную запись пользователя ПК	400	
131	➤ Настройка BIOS (для оптимальной работы ПК)	800	
132	➤ Установка и настройка системы банк-клиент (интернет-банкинг)	1600	
133	➤ Установка и настройка системы Quick для работы на ММВБ и РТС при наличии дистрибутива программы и заключенного договора с финансовой организацией	2400	✓ Работы производятся только с лицензионного дистрибутива заказчика.
134	➤ Отключение функций “слежки за пользователем в Windows 7/8/10”	1600	

135	➤ Настройка включения ПК в заданное время	800	
136	➤ Добавлений вкладок в браузеры пользователя, упрощающие интернет-серфинг (чтение новостей, просмотр видео и прослушивание музыки)	800	
1.3. Работа с электронными данными			
137	➤ Перенос/сохранение данных с HDD на: HDD (IDE/SATA), или обратно	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
138	➤ Перенос/сохранение данных с HDD на: USB, FDD, или обратно	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
139	➤ Перенос/сохранение данных с HDD на: CD, CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW, Blue-Ray и др. диски, или обратно	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
140	➤ Создание раздела жесткого диска / изменение разделов жёсткого диска	400	
141	➤ Форматирование внешних носителей (USB-носителей, карт памяти, и внешних жёстких дисков, дискет FDD, и так далее)	400	
142	➤ Форматирование жесткого диска с созданием разделов	800	
143	➤ Форматирование раздела жесткого диска	400	
144	➤ Диагностика жесткого диска на сбойные сектора	1600	
145	➤ Дефрагментация диска	1600	
146	➤ Обслуживание жёсткого диска HDD	1600	

	(исправление логических ошибок жесткого диска)		
147	➤ Создание системы резервирования данных	800	
148	➤ Создание образа диска	800	
149	➤ Создание образа системы	800	
150	➤ Восстановление данных с HDD (в случае работоспособности устройства)	5600	
151	➤ Восстановление информации с носителя информации USB и др. (в случае работоспособности устройства)	4800	
152	➤ Восстановление данных с носителя, который не работает	9600	
153	➤ Создание почтовых аккаунтов на популярных сервисах (Яндекс, Mail.ru, Rambler, Aport, MSN и др.)	400	
154	➤ Создание учётных записей (аккаунтов) в социальных сетях, в блогах, на Госуслугах, и на любых других сайтах	400	
155	➤ Создание профилей в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, LiveJournal, Twitter и др.)	400	
156	➤ Установка и настройка программ для получения, введения/выведения, обмена электронных денежных средств (Ю.Мoney, WebMoney, Qiwi, и др.).	800	
157	➤ Консультация по выбору логина, вопроса и ответа (кодového слова) на случай утери пароля, а также создания усиленного пароля	400	
158	➤ Привязка к учётным записям (к вашим аккаунтам) мобильных номеров телефона, подтверждения почтовых ящиков, а также почтового адреса	400	
159	➤ Оказание помощи в подаче жалоб/благодарностей/вопросов в Государственные органы, Министерства и Ведомства РФ через	1600	

	открытые электронные порталы		
160	➤ Поиск необходимой информации в интернет на любую тематику (кроме запрещённой действующим законодательством РФ), например — адресов/режима работы/телефонов, и т.д.	400	
161	➤ Оказание помощи по записи к врачам, у которых есть возможность взять номерок через «электронные порталы Самозаписи пациентов»	400	
162	➤ Оказание помощи по восстановлению доступа к учётным записям (аккаунтам) электронной почты, социальных сетей, и других сайтов официальными методами (направление запросов в техническую поддержку с предоставлением сведений, подтверждающих владение той или иной учётной записью)	1600	
163	➤ Установка специальных программ, предназначенных для просмотра и воспроизведения потокового видео-контента в сети Интернет (например, бесплатные пакеты компании Adobe)	400	
164	➤ Обновление браузеров и интернет-мессенджеров (ICQ, Skype, Line, Viber, Telegram, и других) до последней версии	400	
165	➤ Настройка браузеров и интернет-мессенджеров для вашего удобства работы и безопасности (выбор папки «куда сохранять», настройка блока приватности браузера, настройка блока защиты браузера)	400	
166	➤ Запрос через интернет-банк новых сертификатов и ключей безопасности в случае окончания срока действия имеющихся	800	
167	➤ Консультации работе с сайтами “электронного правительства”, “госуслуги”, и других, помощь в работе с ними. А также консультации по работе с любыми другими ресурсами в сети Интернет,	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается

	помощь в работе с ними.		как 1 час работы специалиста
1.4. Ремонт техники:			
✓ Цена указана за замену/установку на 1 устройстве. Комплектующие оплачиваются заказчиком отдельно.			
168	➤ Диагностика ПК/ноутбука/нетбука (на наличие программных и аппаратных сбоев)	800	
169	➤ Диагностика Планшетов/смартфонов/др. мобильных устройств (на наличие программных и аппаратных сбоев)	800	
170	➤ Диагностика ЭЛТ-монитора	800	
171	➤ Диагностика ЖК-монитора	800	
172	➤ Диагностика внешнего устройства	800	
173	➤ Тестирование жесткого диска (программное)	2400	
174	➤ Тестирование оперативной памяти (программное)	1600	
175	➤ Тестирование видеоадаптера (программное)	2400	
176	➤ Тестирование PCI - карт	800	
177	➤ Тестирование монитора на наличие битых пикселей	800	
178	➤ Восстановление битых пикселей на ЖК-мониторах программными и механическими способами	1600	✓ Кроме чёрных битых пикселей. Чёрные битые пиксели восстановлению не подлежат.
179	➤ Замена/установка материнской платы	2400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
180	➤ Замена/установка процессора	800	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
181	➤ Замена/установка видеокарты AGP/PCI Express	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
182	➤ Замена/установка модулей оперативной памяти	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
183	➤ Замена/установка жесткого диска	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
184	➤ Замена/установка блока питания	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
185	➤ Замена/установка сетевой карты и др. PCI-устройств	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик

186	➤ Замена привода оптических дисков CD/DVD/Blue-Ray	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
187	➤ Замена/установка других компьютерных комплектующих	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
188	➤ Замена корпуса компьютера	2400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
189	➤ Чистка ПК от пыли	1600	
190	➤ Чистка ноутбука от пыли	3200	
191	➤ Замена матрицы (экрана, дисплея)	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
192	➤ Замена аккумуляторной батареи	800	✓ Без учёта стоимости комплектующих
193	➤ Замена инвертора питания лампы ЖК подсветки	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
194	➤ Замена/установка компьютерного кулера	400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
195	➤ Замена/установка кулера для CPU	800	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
196	➤ Замена инвертора матрицы ноутбука	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
197	➤ Замена лампы подсветки матрицы (для экранов с соотношением сторон 4/3, 5/4, 16/10)	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
198	➤ Замена лампы подсветки матрицы (для экранов с соотношением сторон 16/9)	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
199	➤ Замена системы охлаждения или другого устройства	1600	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
200	➤ Замена клавиатуры на ноутбуке	4000	✓ Без учёта стоимости комплектующих
201	➤ Ремонт и замена разъемов	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
202	➤ Ремонт и замена модулей	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
203	➤ Ремонт и замена плат	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
204	➤ Ремонт тачпада	1600	✓ Без учёта стоимости комплектующих
205	➤ Отмывка ноутбука (после заливки жидкостью)	3200	✓
206	➤ Замена/установка внутренних шлейфов	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих

207	➤ Замена/установка плат расширения	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
208	➤ Перепайка «северного/южного моста»	4800	✓ Без учёта стоимости комплектующих
209	➤ Прогрев «северного/южного моста»	4800	✓ Без учёта стоимости комплектующих
210	➤ Замена термопасты в ПК (для CPU/видеокарты)	1600	
211	➤ Замена термопасты в ноутбука/нетбука (для CPU/видеокарты)	3200	
212	➤ Проверка температурного режима	1600	
213	➤ Замена USB порта	2400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
214	➤ Ремонт цепей питания	5600	✓ Без учёта стоимости комплектующих
215	➤ Восстановление и настройка BIOS	800	
216	➤ Обновление BIOS	1600	
217	➤ Замена батареи питания CMOS	400	✓ Без учёта стоимости комплектующих
218	➤ Сброс утерянного пароля для BIOS	400	
219	➤ Консультации по возможной модернизации ПК/ноутбука/нетбука	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
220	➤ Обслуживание принтера или МФУ	3200	✓ Без учёта стоимости комплектующих
221	➤ Чистка блока питания от пыли	800	
222	➤ Чистка лазера оптического привода CD/DVD-ROM чистящим диском и гелем	800	
223	➤ Заправка картриджей принтера/МФУ	1600	✓ Расходные материалы предоставляет заказчик

2. Обслуживание компьютерной техники на дому

		Стоимость	
--	--	-----------	--

Код услуги	Название услуги	(в рублях)	Дополнительные условия:
2.1. Выездное обслуживание компьютерной техники			
224	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выезд специалиста в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ✓ Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Узнать, как рассчитывается и закладывается окончательная сумма на услугу выезда можно здесь (см. Приложение 5.)
225	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выезд специалиста в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ✓ Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Узнать, как рассчитывается и закладывается окончательная сумма на услугу выезда можно здесь (см. Приложение 5.)
226	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выезд специалиста в Ленинградскую Область 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость выезда указана за 1 тарифную зону по ж/д билету пригородного сообщения вне зависимости от вокзала и направления (см. Приложение 1.) ✓ Узнать, как рассчитывается и закладывается окончательная сумма на услугу выезда можно здесь (см. Приложение 5.)
227	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выезд специалиста в другие регионы РФ 	Стоимость выезда рассчитывается индивидуально	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Только на условиях 100% предоплаты ✓ Узнать, как рассчитывается и закладывается окончательная сумма на услугу выезда можно здесь (см. Приложение 5.)
228	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Консультация специалиста выездного обслуживания в области IT-технологий 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается

			как 1 час работы специалиста
229	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выезд с заказчиком в магазин компьютерной техники 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
230	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка комплектующих и программного обеспечения в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ✓ Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость комплектующих и ПО оплачивается заказчиком отдельно
231	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка комплектующих и программного обеспечения в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ➤ Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость комплектующих и ПО оплачивается заказчиком отдельно
232	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка комплектующих и программного обеспечения в Ленинградскую Область 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость доставки указана за 1 тарифную зону по ж/д билету пригородного сообщения вне зависимости от вокзала и направления (см. Приложение 1). ✓ Стоимость комплектующих и ПО оплачивается заказчиком отдельно
233	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка неисправного устройства от заказчика – в <u>сервисный центр</u> компании, в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ➤ Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно

	Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский		
234	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка неисправного устройства от заказчика – в <u>сервисный центр</u> компании, в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ➤ Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно
235	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка неисправного устройства от заказчика – в <u>сервисный центр</u> компании, из Ленинградской Области 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость доставки указана за 1 тарифную зону по ж/д билету пригородного сообщения вне зависимости от вокзала и направления (см. Приложение 1). ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно
236	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка отремонтированного устройства из <u>сервисного центра</u> компании - заказчику, в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ➤ Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно
237	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка отремонтированного устройства из <u>сервисного центра</u> компании - заказчику, в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с Приложением 2) в следующие районы города: ➤ Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский 	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно
238	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Доставка отремонтированного устройства из 	400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стоимость доставки указана за 1 тарифную

	сервисного центра компании - заказчику, в Ленинградскую Область		зону по ж/д билету пригородного сообщения вне зависимости от вокзала и направления (см. Приложение 1). ✓ Стоимость ремонта/настройки неисправного устройства оплачивается отдельно
239	➤ Ложный вызов (отсутствует необходимость выполнения работ/забора неисправного устройства в сервис-центр)	2400	✓ В случае отказа оплатить “Ложный вызов мастера” – компания оставляет за собой право на внесение Вашего адреса в черный список заказчиков. Таким заказчикам в дальнейшем следует отказ в обслуживании.
240	➤ Проведение различных технических работ на дому или в офисе	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
241	➤ Простой специалиста по вине заказчика – оплачивается из расчета стоимости работы специалиста в течение 1 часа (60 минут)	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
242	➤ Обучение взрослых и детей на дому/в офисе (консультации по компьютерным программам и работе с ними)	800	✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
243	➤ Сборка компьютера из комплектующих заказчика	2400	✓ Комплектующие предоставляет заказчик
244	➤ Сборка компьютерных столов	1600	✓ Цена указана за 1 единицу мебели
245	➤ Сборка компьютерных кресел	1600	✓ Цена указана за 1 единицу мебели
246	➤ Наценка на работы по устранению неисправностей в вечернее время (с 21.00 до 00.00)	50%	
247	➤ Наценка на работы по устранению неисправностей в ночное время (с 00.00 до 06.00)	100%	

248	➤ Наценка на работы по устранению неисправностей в утреннее время (с 06.00 до 09.00)	50%	
249	➤ Работа с программным обеспечением на иностранном языке оплачивается с наценкой	100%	
250	➤ Работа с заказчиком на иностранном языке оплачивается с наценкой	100%	
251	➤ Проведение технических работ в рамках гарантийных обязательств	Бесплатно	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Под гарантийными обязательствами подразумеваются работы, указанные в договоре, и попадающие под условия договора. ✓ Все остальные работы оплачиваются отдельно.
2.2. Настройка сети Интернет			
252	➤ Консультация по вопросу выбора интернет-провайдера, с оформлением заявки на подключение/переподключение Интернета	800	
253	➤ Поиск информации в сети Интернет	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
254	➤ Копирование информации из сети Интернет	800	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
255	➤ Активация интернет-карты (пополнение баланса Интернет)	400	
256	➤ Регистрация личного кабинета у Интернет-провайдера	400	
257	➤ Настройка роутера	800	

258	➤ Настройка и подключение точки доступа Wi-Fi	800	
259	➤ Настройка Интернета через локальную сеть	400	
260	➤ Настройка Интернета через мобильный телефон (GPRS-соединение)	800	
261	➤ Настройка Интернета через Dial-Up	400	
262	➤ Настройка Интернета через ADSL	400	
263	➤ Настройка Интернета через LAN	400	
264	➤ Настройка Интернета через WAN	400	
265	➤ Настройка сетевого оборудования	1600	
266	➤ Настройка Интернета через 3G, 4G, и др.	400	
267	➤ Установка и настройка модема (GSM, CDMA, Yota) для ПК/ноутбука	800	
268	➤ Тестирование передачи данных. Замер скорости Интернет-соединения	400	
269	➤ Организация одновременного доступа в Интернет для нескольких компьютеров домашней сети, при наличии у вас всего необходимого оборудования	2400	
270	➤ Проектирование беспроводной сети	4800	
271	➤ Решение технических проблем с вашим провайдером (в случае отсутствия Интернета и перебоях в оборудовании со стороны провайдера)	800	
272	➤ Прокладка кабеля по квартире (крепление гвоздики с пластиковыми зажимами)	40	✓ Цена указана за 1 метр прокладки кабеля по квартире
273	➤ Прокладка кабеля по квартире (в кабель-каналы)	80	✓ Цена указана за 1 метр прокладки кабеля по квартире
274	➤ Замена оптического шнура (патчкорда)	400	
275	➤ Обжим коннектора RJ-45/RJ-11	400	

276	➤ Установка и подключение внешней сетевой розетки	400	
277	➤ Установка и подключение внутренней сетевой розетки	400	
278	➤ Монтаж сетевого оборудования в шкаф/стойку	1600	
279	➤ Монтаж сетевого оборудования на стену	2400	
280	➤ Сверление стен для прокладки кабеля	800	
281	➤ Пробивка стен из кирпича или бетона с помощью бура	1600	
282	➤ Установка усилителя сигнала/антенны внутри помещения	2400	
283	➤ Установка усилителя сигнала/антенны снаружи помещения	4000	
284	➤ Сварка оптических волокон	4800	
2.3. Настройка и подключение “умной” техники			
285	➤ Установка и настройка 1 приложения на смартфон/планшет для управления бытовой техникой (кофеварка/мультиварка/чайник/холодильник/стиральная машина/утюг/обогреватель/весы/телевизор)	1600	
286	➤ Установка и настройка 1 приложения на смартфон/планшет для управления другой техники (будильник/колонки/радио/лампа/ночник/и др.)	1600	
287	➤ Подключение и настройка 1 элемента системы “умный дом” к вашему устройству	2400	
288	➤ Подключение и настройка 1 элемента системы “умный дом” (освещение, теплый пол, шторы, жалюзи, климат и пр.) к существующей системе	4000	
289	➤ Комплексное подключение и настройка всех элементов системы “умный дом” (сборка “под ключ”)	48 000	✓ Только при условии 100% предоплаты

290	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Комплексное подключение и настройка всех элементов системы “умный дом” (сборка “под ключ”) из разных элементов по вашему проекту 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
291	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Сервисное обслуживание 1 элемента системы “умный дом” 	8000	
292	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Аварийный ремонт системы умный дом (срочный вызов, проведение срочных ремонтных работ) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
293	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Сервисное облуживание системы “умный дом” (настройка оборудования), разовый выезд 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
294	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Создание проекта системы “умный дом” по вашим пожеланиям/под ваш дом “под ключ” 	96000	✓ Только при условии 100% предоплаты
295	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Разработка кода управления индивидуальными сценариями для вашего дома 	48000	✓ Только при условии 100% предоплаты
296	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Внесение дополнений/изменений в работу “умного дома” (перепрограммировать или настроить иначе) 	32000	✓ Только при условии 100% предоплаты
297	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Техническое обслуживание системы “умный дом” (поломка оборудования), разовый выезд 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты

298	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Постоянное обслуживание системы “умный дом” 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
2.4. Дополнительные услуги			
299	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж видеонаблюдения (камер, видеорегистраторов, видеоглазков, микрофонов, ИК-прожекторов, мониторов и мн.др.) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
300	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Настройка удаленного доступа на смартфоне/планшете 	2400	
301	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Настройка удаленного доступа на ПК/ноутбуке/нетбуке 	2400	
302	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж систем спутникового интернета (к примеру Eutelsat network и пр., включая радиомосты из Ubiquiti Nanostation M2 и др.) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
303	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж систем спутникового/эфирного телевидения (установка/настройка спутниковых/эфирных антенн, монтаж ТВ-сетей, подключение ТВ и приемников) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
304	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж проекторов и звукового оборудования (ТВ, домашних кинотеатров, и пр.) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно	✓ Только при условии 100% предоплаты

		представленному ТЗ или проекту	
305	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж акустических систем (для магазинов, кафе, баров, ТЦ и пр.) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
306	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Интернет в загородный дом (увеличение зоны покрытия беспроводной сети, монтаж кабельных трасс и оконечного оборудования, телекоммуникационных шкафов) 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
307	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Монтаж СКС/сетей связи/ВОЛС 	Стоимость рассчитывается индивидуально согласно представленному ТЗ или проекту	✓ Только при условии 100% предоплаты
2.5. Утилизация компьютерной техники			
308	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Вывоз компьютерной техники (системных блоков ПК/ноутбуков/планшетов) от заказчика с целью дальнейшей переработки, повторного использования компьютерных деталей и окончательной утилизации в пределах г. Санкт-Петербурга <p>(в соответствии с Приложением 2 из следующих районов города: Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский)</p>	Бесплатно	
309	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Вывоз компьютерной техники (системных блоков 	800	

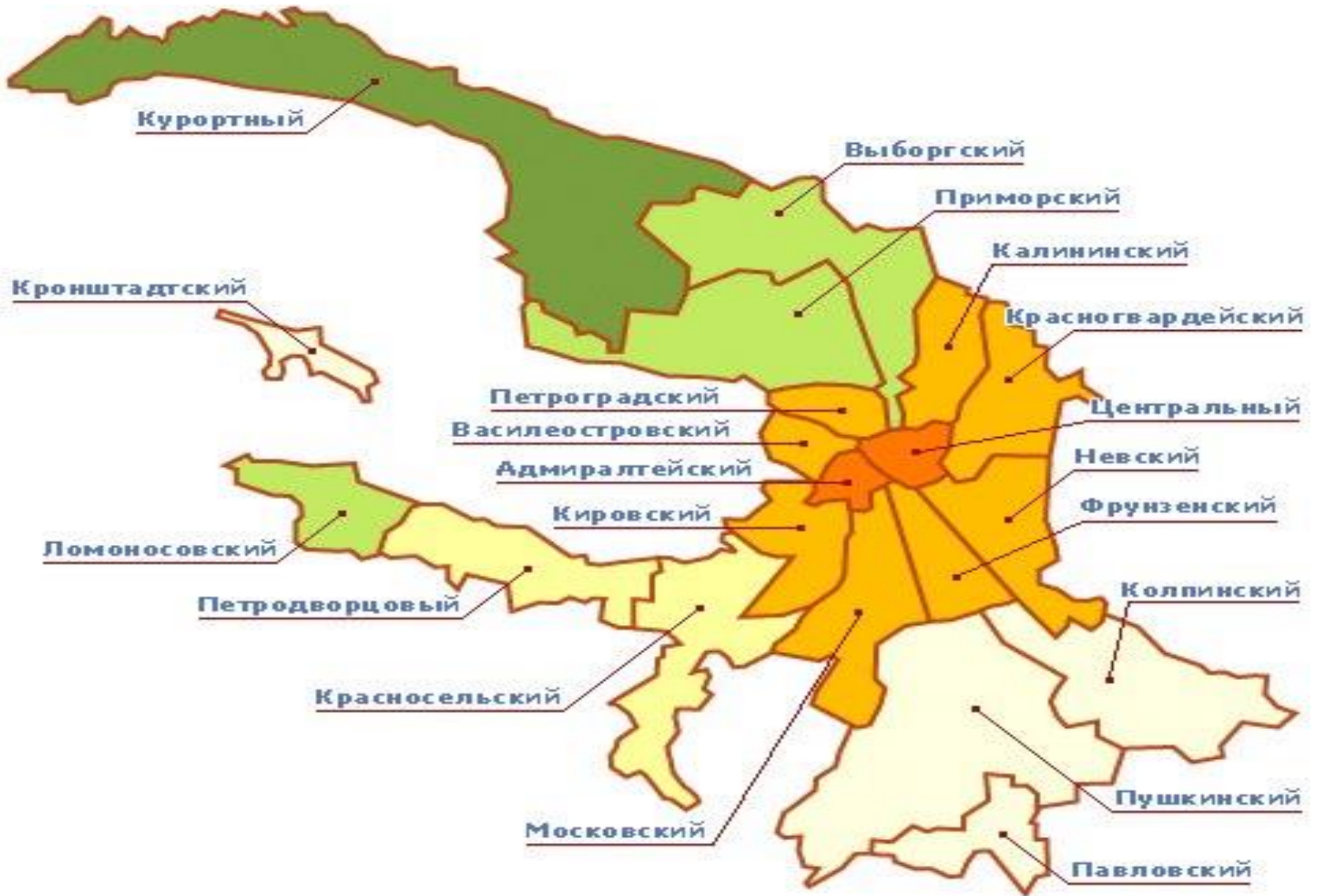
	<p>ПК/ноутбуков/планшетов) от заказчика с целью дальнейшей переработки, повторного использования компьютерных деталей и окончательной утилизации в пределах г. Санкт-Петербурга</p> <p>➤ (в соответствии с Приложением 2 из следующих районов города: Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский)</p>		
--	--	--	--

3. Удалённое обслуживание компьютерной техники

Код услуги	Название услуги	Стоимость (в рублях)	Дополнительные условия:
3.1. Удаленная техническая поддержка			
310	<p>➤ Удаленная поддержка пользователей Linux (Debian/Deepin/Ubuntu/Mint/Fedora/Red Hat/CentOs/SUSE/opensUSE)</p>	1600	<p>✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста</p> <p>✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста</p>
311	<p>➤ Удаленная поддержка пользователей Windows (2000/XP/Vista/7/8/10)</p>	800	<p>✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста</p> <p>✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста</p>
312	<p>➤ Удаленная поддержка пользователей Mac OS X (Snow Leopard/Lion/Mountain Lion/Mavericks/Yosemite/El Capitan/Sierra/High Sierra/Mojave/Catalina/Big Sur)</p>	2400	<p>✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста</p> <p>✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста</p>
313	<p>➤ Удаленная поддержка пользователей Android (Android 4.4 и более поздние версии)</p>	2400	<p>✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста</p> <p>✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста</p>

314	➤ Удаленная поддержка пользователей Black Berry	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
315	➤ Удаленная поддержка пользователей Windows Phone / Winwows RT	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
316	➤ Удаленная поддержка пользователей iOS and iPadOS (iOS 12 или более поздние версии, или iPadOS 13)	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
317	➤ Удаленное администрирование других мобильных устройств	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
318	➤ Удаленная поддержка Chrome OS (Chrome 38 и более поздние версии)	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
319	➤ Удаленная поддержка Raspberry Pi	2400	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Цена указана за 1 час (60 минут) работы специалиста ✓ Неполный час округляется и оплачивается как 1 час работы специалиста
320	➤ Резервное копирование в облачном хранилище	3200	

Приложение 2. Схема деления по районам г. Санкт-Петербурга



Приложение 3. Определение передвижения специалистов компании любым видом транспорта.

- ❖ Если специалист отправлен самолетом, то вы можете отследить его перемещение здесь (достаточно знать номер рейса):
 - ✓ <http://www.flightradar24.com/59.83,30.22/10>
 - ✓ <https://rasp.yandex.ru/map/air>
- ❖ Если специалист отправлен поездом, то вы можете отследить его перемещение здесь (достаточно знать номер поезда):
 - ✓ <https://rasp.yandex.ru/map/trains>
 - ✓ http://pass.rzd.ru/tablo/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5379
- ❖ Если специалист едет наземным транспортом, то вы можете отследить его перемещение здесь (достаточно знать номер автобуса, трамвая или троллейбуса и название города):
 - ✓ http://1-pp.ru/index.php/Как_посмотреть_где_находится_автобус_онлайн

Приложение 4. Калькуляция стоимости затрат сотрудников на проезд на территории Российской Федерации.

1. Выезд специалиста в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с [Приложением 2](#)) в следующие районы города:

- Приморский, Выборгский, Калининский, Красногвардейский, Центральный, Невский, Фрунзенский, Московский, Красносельский, Кировский, Адмиралтейский, Василеостровский, Петроградский

Расчет стоимости заложен из расчета суммы:

- Стоимости проезда на метро в направлении “туда-обратно” (<http://www.metro.spb.ru/pricetickets.html>)
- Стоимости проезда в городском наземном транспорте общего пользования и транспорте пригородного сообщения в направлении “туда-обратно” перевозчиков, работающих в партнерстве с ГКУ «Организатор перевозок» (<http://www.orgp.spb.ru/marsh/>):
 - ✓ ГУП "Горэлектротранс" (<http://www.electrotrans.spb.ru/>)
 - ✓ ГУП "Пассажиравтотранс" (<http://www.avtobus.spb.ru/>)
 - ✓ ЗАО "Такси-2" (<http://www.taxi-2.com/>)
 - ✓ ОАО "Третий парк" (<http://www.3park.ru/>)
 - ✓ ООО "Вест-Сервис" (<http://www.transportspb.com/find/transporter/ooowestservis>)
 - ✓ ООО "ПИТЕРАВТО" (<http://www.piteravto.ru/>)
 - ✓ ООО "ПТК" (<http://www.ptk.ru/>)
 - ✓ ООО "ШПУНТ-Северо-Запад" (<http://getbus.ru/>)
 - ✓ ОАО "АТП-31" (<http://atp-31.tiu.ru/>)
 - ✓ ООО "АТП Барс-2" (<http://www.atpbars2.ru/kontakt.html>)
 - ✓ ООО "Оникс" (<http://orgp.ru/marsh/00160000.html>)
 - ✓ ООО "М.А.К.С." (<http://orgp.ru/marsh/00170000.html>)
 - ✓ ООО "Пальмира" (<http://autopalmira.ru/>)
 - ✓ ООО "Автолайн" (<http://orgp.ru/marsh/00190000.html>)
 - ✓ ООО "Пассажиртранс" (<http://passengertrans.ru/>)
 - ✓ ООО "Пятый парк" (<http://orgp.ru/marsh/00230000.html>)
 - ✓ Управление предприятиями "СЛК" (<http://orgp.ru/marsh/00240000.html>)
 - ✓ ООО "ППК" (<http://www.orgp.spb.ru/marsh/00250000.html>)
- Возможного подорожания стоимости проезда в пределах 15% наценки указанными компаниями.
- Стоимости времени простоя работы сотрудника, закладываемое из расчета 2/3 от стоимости 1 часа работы сотрудника

2. Выезд специалиста в пределах г. Санкт-Петербурга (в соответствии с [Приложением 2](#)) в следующие районы города:

- ✓ Курортный, Кронштадтский, Ломоносовский, Петродворцовый, Павловский, Пушкинский, Колпинский

Кроме перечисленных ранее показателей, в расчет стоимости выезда специалиста заложены суммы:

- Стоимости проезда в пригородных поездах ОАО "РЖД" в направлении “туда-обратно” (<https://rasp.yandex.ru/>), (<http://pass.rzd.ru/>)

- Стоимости сезонного изменения тарифов ОАО "РЖД" (http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5267)

3. Выезд специалиста в Ленинградскую Область.

Вне зависимости от направления, расчет стоимости заложен из расчета суммы указанных выше показателей. При этом основной составляющей в расчетах является тарифная зона ОАО "РЖД", указанная в [Приложении 1](#), т.е. удаленность населенного пункта от Санкт-Петербурга.

4. Выезд специалиста в другие регионы РФ.

Расчет стоимости производится из расчета суммы:

- Стоимости проезда на метро в направлении "туда-обратно" (<http://www.metro.spb.ru/pricetickets.html>)
- Стоимости проезда на поездах дальнего следования в направлении "туда-обратно" (<http://pass.rzd.ru/>)
- Стоимости проезда на авиатранспорте в направлении "туда-обратно" (<https://rasp.yandex.ru/>)
- Стоимости проезда в пригородных поездах ОАО "РЖД" в направлении "туда-обратно" (<https://rasp.yandex.ru/>), (<http://pass.rzd.ru/>)
- Стоимости проезда в городском наземном транспорте общего пользования и транспорте пригородного сообщения в направлении "туда-обратно" перевозчиков указанного региона РФ
- Возможного подорожания стоимости проезда в пределах 15% наценки указанными компаниями, включая учет сезонного изменения тарифов ОАО "РЖД" (http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5267)
- Стоимости времени простоя работы сотрудника, закладываемое из расчета 2/3 от стоимости 1 часа работы сотрудника
- ❖ Стоимость выезда может варьироваться:
 - ✓ от минимальной стоимости (при этом выезд сотрудника займет максимально длительное время) по тарифам "Эконом" авиакомпаний, ж/д транспорта, наземного, водного, и др. видов транспорта;
 - ✓ до максимальной стоимости (при этом выезд сотрудника сократится до минимального времени) по тарифам "Бизнес-класс" авиакомпаний, ж/д транспорта, наземного, водного, и др. видов транспорта (включая использования услуг таксомоторных предприятий регионов выезда и прибытия).

Приложение 5. Калькуляция стоимости услуг на территории Российской Федерации, а также прочие условия обслуживания.

1. Стоимость 1 часа работы специалиста компании ООО “Граф Орлов” (Count Orlov LLC) составляет 800 рублей.
2. Стоимость услуг компании зависит напрямую от количества времени, затрачиваемого специалистом компании на решение той или иной компьютерной проблемы. Таким образом, расчет услуг привязан напрямую к потраченному времени сотрудником на решение поставленной задачи заказчиком.
3. Неполный рабочий час округляется в сторону целого часа, и подлежит оплате как 1 час работы специалиста.
4. Стоимость выезда специалистов компании напрямую зависит от стоимости услуг компаний, оказывающих пассажирские перевозки любым видом транспорта (наземным, подземным, водным, авиа и т.д.).
5. Период, в течение которого сотрудник компании направляется из офиса компании до заказчика, признается в соответствии с законодательством РФ простоем, а, следовательно, подлежит дополнительной оплате в соответствии с действующим законодательством РФ.
6. При расчете стоимости выезда специалиста учитываются все изменения тарифов компаний, оказывающих пассажирские перевозки любым видом транспорта (наземным, подземным, водным, авиа и т.д.).
7. Стоимость запасных частей для устройства заказчика зависит только от магазинов и их цен, в которых данные запасные части имеются.
8. Любой документ, который выписывается по окончании оказания услуг, выписывается только на фактически оказанные услуги.
9. Фактически, гарантийный срок на оказанные услуги составляет 1 (один) календарный месяц, и начинает действовать с момента окончания оказанных услуг. В связи с тем, что многие пользователи осознанно нарушают правила эксплуатации своих устройств, а порой просто бездумно устанавливают на свои устройства множество вредоносных приложений, давать гарантию более 1 месяца могут лишь компании, которые смогут гарантировать заказчику, что любое вмешательство самого заказчика ни при каких обстоятельствах не приведет к сбою в работе системы в целом. Такого гарантировать невозможно ни “де-факто”, ни “де-юре”.
10. Абсолютно любое ПО, которое специалисты компании используют в своей работе, является полностью лицензионным. Это позволяет нам гарантировать соответствие установленных международных стандартов в области защиты данных и работоспособности всей вашей системы в целом в дальнейшем при её использовании.
11. На устройство заказчика при его желании может быть установлено абсолютно любое ПО, включая т.н. “демоверсии”. По окончании пробного периода заказчик может самостоятельно продлить использование данных программ, оплатив лицензионный ключ, предоставляемый производителем данного ПО. Стоимость лицензионного ключа не входит в стоимость оказываемых услуг специалистом компании.
12. Все данные, которые вы предоставляете сотрудникам компании ООО “Граф Орлов”, начиная с момента обращения в компанию по любым каналам связи, являются “персональными данными”, и попадают под требование Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Компания ООО “Граф Орлов” является официальным оператором, осуществляемых обработку персональных данных, и включенных в официальный реестр РосКомНадзором (<http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>). Соответственно вы имеете право на изменение и удаление ваших персональных данных путем подачи соответствующего запроса в соответствии с указанным Федеральным Законом N 152 по почтовому адресу нашей компании, указанному на сайте (<http://count-orlov.com/>).